

Informations sur les conditions de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de renoncer au contrat sans justification dans un délai de 14 jours.

Ce délai est de 14 jours à partir du jour où vous-même ou autrui, mais autorisé par vous et qui ne soit pas le transporteur, entre en possession des marchandises.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez informer GEL-INK SARL CHEMIN DU POIZAT 69390 CHARLY tel 0437415848 ou info@gel-ink.com par une déclaration claire (courrier, télécopie ou courriel) de votre décision de renoncer au contrat.

Pour respecter le délai de rétractation il suffit que vous envoyiez la déclaration d'exercer le droit de rétractation avant que le délai mentionné ci-dessus arrive à son terme.

Conséquences de la rétractation

Dans le cas d'une renonciation au contrat, nous sommes obligés de vous rembourser tous paiements reçus de votre part incluant les frais de port (sauf si vous avez choisi un mode de livraison différent de celui de la livraison standard moins coûteux que nous proposons) sous un délai de 14 jours au plus tard à compter du jour de la réception de votre déclaration de rétractation. Pour le remboursement nous utilisons le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction d'origine, sauf si un autre accord a été conclu. Dans aucun cas nous ne facturons de pénalités. Le remboursement ne peut se faire qu'à réception du retour de la marchandise ou preuve du retour de la marchandise en date la plus rapprochée.

Vous êtes dans l'obligation de renvoyer ou de remettre la marchandise sans délai et en tout cas au plus tard dans les 14 jours, à compter du jour où vous nous avez informés de votre renonciation au contrat.

Le délai de remboursement sera respecté si vous acheminez la marchandise avant le terme des 14 jours. Vous êtes redevable des frais directs de retour de la marchandise.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires à la vérification de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement de la marchandise.

Fin de l'information sur le droit de rétractation

Le droit de rétractation n'est pas applicable en ce qui concerne les contrats de vente à distance :

- Pour les marchandises qui ne sont pas préfabriquées, qui présentent une désignation individuelle ou une disposition personnelle demandée par le consommateur ou qui sont indubitablement taillées sur les besoins personnels du consommateur;
- Pour les enregistrements audio ou vidéo, logiciels informatiques, livrés dans un emballage scellé, si cet emballage a été ouvert après la livraison.

Vous pouvez également télécharger le droit de rétractation de l'entreprise gel-ink comme fichier au format PDF. [Lien au droit de rétractation.](#)